

OTOMATIC

KARTA GWARANCYJNA KOTŁA NA PALIWO STAŁE

CLASSIC | v2.0 / 2026

WYPEŁNIA SPRZEDAJĄCY	
DANE URZĄDZENIA	OTO26000____-CLASSIC ____ kW
DATA SPRZEDAŻY / DOWÓD ZAKUPU	
PIECZĄTKA I PODPIS SPRZEDAWCY	
WYPEŁNIA INSTALATOR	
ADRES INSTALACJI URZĄDZENIA	
DANE KONTAKTOWE INSTALATORA	
DATA INSTALACJI / URUCHOMIENIA	
OŚWIADCZENIE INSTALATORA	Oświadczam, że kocioł został zainstalowany zgodnie z Instrukcją Obsługi/DTR, obowiązującymi przepisami oraz zasadami wiedzy technicznej, a sterownik został prawidłowo skonfigurowany. Podczas uruchomienia nie wykazano wad urządzenia. [TAK / NIE] Uwagi: Data i podpis instalatora:

WYPEŁNIA UŻYTKOWNIK	
OŚWIADCZENIE UŻYTKOWNIKA	Potwierdzam kompletność dostawy urządzenia wraz z Instrukcją Obsługi/DTR. Potwierdzam, że zapoznałem/am się z Instrukcją Obsługi/DTR, środkami ostrożności i postępowaniem w sytuacjach awaryjnych. Potwierdzam, że zapoznałem/am się z instrukcją obsługi sterownika kotła. Potwierdzam, że zostałem/am poinstruowany/a o zakazie modyfikacji kotła umożliwiających zastosowanie innego paliwa niż wskazane w DTR; dedykowane paliwo: zgodne z Instrukcją Obsługi/DTR. Data i podpis użytkownika:
DANE KONTAKTOWE UŻYTKOWNIKA	

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant

Gwarancji udziela OTOMATIC SMOLEC I WRONKA sp.j., ul. Krakowska 83C, 34-120 Andrychów, Polska, KRS: 0000714813, NIP: 5492449865, REGON: 369400914, zwana dalej „Gwarantem”.

Gwarancja dotyczy kotła na paliwo stałe wyprodukowanego przez Gwaranta i jest udzielana na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.

2. Charakter gwarancji

Gwarancja jest dobrowolnym oświadczeniem Gwaranta dotyczącym jakości urządzenia. Gwarancja określa obowiązki Gwaranta oraz uprawnienia osoby uprawnionej z gwarancji w razie ujawnienia się wady objętej gwarancją. Wykonanie świadczenia gwarancyjnego następuje na zasadach określonych w niniejszej karcie gwarancyjnej.

3. Podstawa zachowania gwarancji

Podstawą zachowania uprawnień z gwarancji jest prawidłowy montaż, podłączenie, pierwsze uruchomienie, eksploatacja i konserwacja kotła zgodnie z Instrukcją Obsługi/DTR, dokumentacją techniczną, obowiązującymi przepisami oraz zasadami wiedzy technicznej.

Kocioł jest urządzeniem grzewczym, którego prawidłowa praca zależy również od instalacji hydraulicznej, instalacji kominowej, wentylacji, jakości paliwa, ustawień sterownika, warunków eksploatacji oraz regularnej konserwacji.

4. Okres gwarancji

Okres gwarancji liczony jest od dnia sprzedaży kotła Kupującemu wskazanego w dowodzie zakupu i wynosi:

- wymiennik ciepła: 5 lat;
- automatyka sterująca, motoreduktor, wentylator: 2 lata;
- ruszt/koszyk palnika, zapalarka, czujniki pomiarowe, kondensator wentylatora: 1 rok.

Gwarancji nie podlegają elementy eksploatacyjne i zużywające się w toku normalnego użytkowania, w szczególności: sznury i uszczelki, rączki, wkłady ceramiczne, obudowa, warstwa izolacyjna, powłoki antykorozyjne, lakierowane i ocynkowane, śruby oraz zawiasy, chyba że wada wynika z przyczyny tkwiącej w urządzeniu.

Warunkiem utrzymania gwarancji na wymiennik ciepła jest zabezpieczenie kotła przed zbyt niską temperaturą powrotu. Temperatura powrotu powinna wynosić co najmniej 55°C, chyba że dokumentacja techniczna danego modelu stanowi inaczej.

5. Brak usługi montażu po stronie Gwaranta

Gwarant nie wykonuje montażu, podłączenia ani pierwszego uruchomienia kotła, chyba że Strony wyraźnie uzgodniły inaczej w osobnej umowie.

Montaż i pierwsze uruchomienie powinny zostać wykonane przez osobę posiadającą odpowiednią wiedzę i kwalifikacje, zgodnie z Instrukcją Obsługi/DTR, przepisami oraz zasadami wiedzy technicznej.

6. Protokół montażu i pierwszego uruchomienia

Po zakończeniu montażu zaleca się sporządzenie Protokołu montażu i pierwszego uruchomienia kotła, podpisanego przez osobę wykonującą montaż oraz Użytkownika.

Protokół ułatwia ocenę poprawności montażu, parametrów pracy urządzenia oraz przyczyn ewentualnych nieprawidłowości. Brak protokołu może utrudnić ustalenie, czy zgłoszona nieprawidłowość wynika z urządzenia, montażu, instalacji, paliwa lub warunków eksploatacji.

7. Wyłączenia odpowiedzialności gwarancyjnej

Gwarancja nie obejmuje wad, uszkodzeń ani nieprawidłowości, które nie wynikają z przyczyny tkwiącej w urządzeniu, w szczególności powstałych wskutek:

- montażu, podłączenia lub pierwszego uruchomienia niezgodnego z Instrukcją Obsługi/DTR, przepisami lub zasadami wiedzy technicznej;
- nieprawidłowego podłączenia kotła do instalacji elektrycznej, grzewczej, hydraulicznej lub kominowej;
- niewłaściwego ciągu kominowego, nieszczelności, braku dopływu powietrza, niewłaściwej wentylacji lub nieprawidłowych warunków pracy kotłowni;
- braku wymaganych zabezpieczeń instalacji, braku ochrony powrotu lub niewłaściwych parametrów instalacji;
- stosowania paliwa o słabej jakości, wilgotnego, zanieczyszczonego, nieznanego pochodzenia albo paliwa niedozwolonego; dedykowane paliwo: zgodne z Instrukcją Obsługi/DTR;
- eksploatacji, obsługi lub konserwacji niezgodnej z Instrukcją Obsługi/DTR;
- braku regularnego czyszczenia i konserwacji urządzenia;
- pracy kotła w warunkach wykraczających poza wytyczne Instrukcji Obsługi/DTR;
- przechowywania kotła w niewłaściwych warunkach, zawilgocenia, zalania, mrozu, uszkodzeń mechanicznych albo uszkodzeń transportowych powstałych po wydaniu urządzenia;
- wylądowań atmosferycznych, przepięć, zaniku lub nieprawidłowych parametrów zasilania elektrycznego;
- modyfikacji, przeróbek, ingerencji w konstrukcję kotła, sterownik lub zabezpieczenia, a także napraw wykonanych niezgodnie z instrukcją Gwaranta.

8. Sposób realizacji zgłoszenia gwarancyjnego

Gwarant nie prowadzi własnego mobilnego serwisu gwarancyjnego. Zgłoszenia gwarancyjne są w pierwszej kolejności weryfikowane zdalnie, w szczególności na podstawie opisu nieprawidłowości, zdjęć, nagrań, komunikatów sterownika, numeru seryjnego urządzenia oraz dokumentacji montażu i pierwszego uruchomienia, jeżeli została sporządzona.

Po przeprowadzeniu weryfikacji Gwarant wskazuje technicznie uzasadniony sposób rozpatrzenia zgłoszenia, w szczególności poprzez konsultację techniczną, wysyłkę części zamiennej, naprawę modułu, naprawę urządzenia w serwisie Gwaranta albo inne rozwiązanie adekwatne do charakteru zgłoszonej nieprawidłowości.

W przypadkach uzasadnionych charakterem usterki Gwarant może skorzystać z serwisu zewnętrznego albo współpracować z instalatorem, który wykonał montaż urządzenia u Użytkownika. Jeżeli zgłoszenie zostanie uznane za zasadne i dotyczy wady objętej gwarancją, Gwarant ponosi koszt uzgodnionej naprawy, pod warunkiem że zakres i koszt czynności zostały wcześniej zaakceptowane przez Gwaranta.

9. Zgłoszenie gwarancyjne

Zgłoszenia gwarancyjnego należy dokonać niezwłocznie po wykryciu usterki, poprzez formularz na stronie www.otomatic24.pl lub mailowo na adres: kontakt@otomatic24.pl. Kontakt telefoniczny: +48 531 068 933.

W zgłoszeniu należy podać: dane z tabliczki znamionowej kotła (typ, moc, numer seryjny, rok produkcji), datę i miejsce zakupu, dokładny opis nieprawidłowości, dane kontaktowe właściciela lub użytkownika kotła, dowód zakupu oraz - jeżeli są dostępne - zdjęcia, nagrania, komunikaty sterownika, dokumentację montażu i protokół pierwszego uruchomienia.

Brak części materiałów diagnostycznych może utrudnić lub wydłużyć diagnostykę gwarancyjną.

10. Termin i sposób rozpatrzenia zgłoszenia

Gwarant podejmuje weryfikację zgłoszenia gwarancyjnego w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia umożliwiającego rozpoczęcie diagnostyki.

Jeżeli zgłoszenie jest zasadne i dotyczy wady objętej gwarancją, Gwarant wykonuje świadczenie gwarancyjne w rozsądnym czasie, z uwzględnieniem charakteru urządzenia, rodzaju usterki, dostępności części i koniecznego sposobu naprawy.

Jeżeli naprawa jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona, Gwarant może wymienić wadliwy element, moduł albo urządzenie na wolne od wad, zgodnie z technicznie uzasadnioną decyzją Gwaranta.

11. Koszty nieuzasadnionego zgłoszenia lub wezwania

Jeżeli po przeprowadzeniu diagnostyki okaże się, że zgłoszona nieprawidłowość nie wynika z wady urządzenia objętej gwarancją, lecz z przyczyn niezależnych od urządzenia, w szczególności z nieprawidłowego montażu, niewłaściwych parametrów instalacji, nieprawidłowego ciągu kominowego, niewłaściwego paliwa, braku konserwacji lub ingerencji osób trzecich, Gwarant może odmówić wykonania świadczenia gwarancyjnego.

Jeżeli przed wykonaniem czynności diagnostycznych, transportowych lub serwisowych Użytkownik został poinformowany o możliwych kosztach w przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia, Gwarant może obciążyć Użytkownika uzasadnionymi i udokumentowanymi kosztami diagnostyki, transportu, przesyłki, robocizny lub innych czynności logistycznych.

12. Obowiązki użytkownika

Użytkownik jest zobowiązany do eksploatacji kotła zgodnie z Instrukcją Obsługi/DTR, stosowania paliwa zgodnego z wymaganiami producenta, regularnej konserwacji i czyszczenia kotła oraz zachowania dokumentów dotyczących zakupu, montażu, uruchomienia i obsługi urządzenia.

Użytkownik powinien przechowywać Instrukcję Obsługi/DTR, kartę gwarancyjną, dowód zakupu oraz protokół montażu i pierwszego uruchomienia przez cały okres użytkowania kotła.

13. Udostępnienie urządzenia i współpraca przy diagnostyce

Uprawniony z gwarancji powinien umożliwić Gwarantowi przeprowadzenie diagnostyki, w szczególności poprzez przekazanie wymaganych informacji, zdjęć, nagrań, komunikatów sterownika lub innych danych niezbędnych do oceny zgłoszenia.

Jeżeli wykonanie świadczenia gwarancyjnego wymaga odesłania elementu, modułu albo urządzenia do serwisu Gwaranta, Gwarant prześle instrukcję dalszego postępowania. Wysyłka powinna nastąpić po wcześniejszym uzgodnieniu z Gwarantem.

14. Ograniczenia odpowiedzialności

Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za przerwy w ogrzewaniu, utracone korzyści, przestoje, koszty zastępczych źródeł ciepła ani inne szkody pośrednie powstałe w związku z awarią kotła.

15. Przekazanie urządzenia innej osobie

W przypadku przekazania kotła innej osobie wszystkie dokumenty dotyczące urządzenia, w tym Instrukcja Obsługi/DTR, karta gwarancyjna, dowód zakupu i dokumentacja montażowa, powinny zostać przekazane nowemu właścicielowi lub użytkownikowi.

16. Terytorium obowiązywania gwarancji

Gwarancja obowiązuje na terenie Polski, chyba że Gwarant i Kupujący uzgodnili inaczej w formie dokumentowej. Poza granicami Polski obsługa gwarancyjna może być realizowana przez lokalnego dystrybutora, jeżeli taki dystrybutor został wskazany przez Gwaranta.

17. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych jest OTOMATIC SMOLEC I WRONKA sp.j. z siedzibą przy ul. Krakowskiej 83C, 34-120 Andrychów. Z Administratorem można skontaktować się pod adresem e-mail: kontakt@otomatic24.pl. Pełna polityka prywatności oraz zasady przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie www.otomatic24.pl.

18. Postanowienia końcowe

W kwestiach nieuregulowanych niniejszą gwarancją zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.