

WYPEŁNIA SPRZEDAJĄCY	
DANE URZĄDZENIA	OTO26000_____ -CLASSIC ____ kW [NR SERYJNY KOTŁA / ROK PRODUKCJI / MOC]
DATA SPRZEDAŻY PIECZĄTKA I PODPIS SPRZEDAWCY	 [DATA SPRZEDAŻY] [PIECZĄTKA I PODPIS SPRZEDAWCY]
WYPEŁNIA INSTALATOR	
ADRES INSTALACJI URZĄDZENIA	[KOD POCZTOWY / MIASTO / ULICA / KRAJ]
DANE KONTAKTOWE INSTALATORA	[TEL. / FAX. , E-MAIL]
DATA INSTALACJI / URUCHOMIENIA	[DATA INSTALACJI URZĄDZENIA] [PIECZĄTKA I PODPIS INSTALATORA] OŚWIADCZENIE INSTALATORA: Oświadczam, że kocioł został zainstalowany zgodnie z wymaganiami Instrukcji Obsługi/DTR oraz zgodnie z przepisami kraju przeznaczenia, a jego sterownik został prawidłowo skonfigurowany. Podczas uruchomienia nie wykazano wad urządzenia. [TAK / NIE] Uwagi: [DATA URUCHOMIENIA URZĄDZENIA] [PIECZĄTKA I PODPIS INSTALATORA]
WYPEŁNIA UŻYTKOWNIK	
OŚWIADCZENIE UŻYTKOWNIKA: • potwierdzam kompletność dostawy urządzenia wraz z Instrukcją Obsługi/DTR. • potwierdzam, że zapoznałem się z Instrukcją Obsługi/DTR., środkami ostrożności i postępowaniem w sytuacjach awaryjnych • potwierdzam, że zapoznałem się z instrukcją obsługi sterownika kotła • potwierdzam, że zostałem poinstruowany o zakazie wszelkich modyfikacji kotła umożliwiających zastosowanie innego rodzaju paliwa niż wskazanego w DTR kotła - dedykowane paliwo: PELLET Klasy A1 [DATA, MIEJSCE I PODPIS UŻYTKOWNIKA URZĄDZENIA]	
DANE KONTAKTOWE UŻYTKOWNIKA	[TEL. / FAX. , E-MAIL, ADRES ZAMIESZKANIA]

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje kocioł pelletowy wyprodukowany przez:

OTOMATIC Smolec i Wronka Sp.j.
Krakowska 83C, 34-120 Andrychów, POLAND

jest udzielana na zasadach określonych w tym dokumencie. Podstawą do zachowania gwarancji jest prawidłowa instalacja i eksploatacja kotła zgodnie z zaleceniami zawartymi w **Instrukcji Obsługi/DTR** dostarczonej przy zakupie.

2. Gwarancja obowiązuje od dnia sprzedaży kotła kupującemu i wynosi:

Wymiennik ciepła	5 lat
Automatyka sterująca, motoreduktor, wentylator	2 lata
Ruszt/koszyk palnika, zapalarka, czujniki pomiarowe, kondensator wentylatora	1 rok
Sznury i uszczelki, rączki, wkłady ceramiczne, obudowa, warstwa izolacyjna i powłoki antykorozyjne (lakierowane, ocynkowane), śruby i zawiasy.	Nie podlega gwarancji

Warunkiem gwarancji na wymiennik jest zabezpieczenie kotła przed zbyt niską temperaturą powrotu wynoszącą co najmniej 55°C

3. Wszelkie **modyfikacje lub naprawy** kotła wykonane przez użytkownika lub nieautoryzowany serwis zewnętrzny w okresie gwarancji mogą spowodować jej unieważnienie.
4. **Producent nie ponosi odpowiedzialności** za uszkodzenia wynikające z:
- nieprawidłowego użytkowania, obsługi lub konserwacji niezgodnej z zaleceniami **Instrukcją Obsługi/DTR**,
 - pracy kotła w warunkach wykraczających poza wytyczne **Instrukcji Obsługi/DTR**.
 - nieprawidłowego podłączenia kotła do instalacji elektrycznej, grzewczej lub kominowej.
 - przechowywania kotła w niewłaściwych warunkach,
 - stosowania paliwa o słabej jakości lub paliwa niedozwolonego,
 - braku zachowania odpowiedniej konserwacji urządzenia.
 - usterek powstałych w wyniku wylądowań elektrycznych.
5. Producent nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w ogrzewaniu ani za straty poniesione w wyniku awarii kotła, w tym za szkody spowodowane brakiem ciepła.
6. Producent zobowiązuje się do podjęcia **bezpłatnej naprawy gwarancyjnej** w terminie **14 dni od zgłoszenia**, pod warunkiem spełnienia warunków gwarancyjnych.
7. Producent nie świadczy serwisu mobilnego w terenie również w okresie Gwarancji. Po otrzymaniu zgłoszenia Producent przekazuje Konsumentowi instrukcję dalszego postępowania.
8. **Reklamację należy zgłosić niezwłocznie** po wykryciu usterki, podając:
- dane z tabliczki znamionowej kotła (typ, moc, numer seryjny, rok produkcji),
 - datę i miejsce zakupu,
 - dokładny opis awarii,
 - dane kontaktowe właściciela kotła,
 - skan lub kopię faktury zakupu urządzenia.

Zgłoszenia można dokonać poprzez formularz na stronie www.otomatic24.pl lub mailowo: kontakt@otomatic24.pl, kontakt telefoniczny: +48 530 386 933
Kontakt do Producenta sterownika: www.elsterw.com.pl mail: elster@elsterw.com.pl, tel. 537 036 777, 537 036 778

9. W przypadku dwukrotnej, udokumentowanej próby podjęcia naprawy kotła przez producenta, która nie doszła do skutku z powodu uniemożliwienia dostępu przez użytkownika, reklamację uznaje się za zakończoną i rozwiązaną z winy użytkownika.
10. Jeśli producent stwierdzi, że naprawa jest niemożliwa, **kocioł może zostać wymieniony na nowy**, zgodnie z decyzją gwaranta.
11. Jeśli usterka powstanie w wyniku niestosowania się do zaleceń producenta lub z przyczyn niezwiązanych z winą producenta, użytkownik będzie zobowiązany pokryć wszelkie koszty związane z obsługą reklamacyjną, w tym w szczególności kosztów transportu, przesyłki, diagnostyki oraz innych kosztów logistycznych.
12. Prawidłowo wypełniona **karta gwarancyjna** z pieczęcią, datą sprzedaży i podpisem sprzedawcy oraz podpisem wykwalifikowanego instalatora (jeśli dotyczy) jest podstawą do realizacji naprawy w ramach gwarancji. Użytkownik jest zobowiązany do przechowywania **Instrukcji obsługi, karty gwarancyjnej i faktury zakupu** przez cały okres użytkowania kotła.
13. W przypadku **przekazania kotła innej osobie**, wszystkie dokumenty gwarancyjne, w tym **Instrukcja Obsługi/DTR**, muszą zostać przekazane nowemu właścicielowi.
14. **Gwarancja obowiązuje na terenie Polski**. Poza granicami kraju odpowiedzialność za gwarancję przejmuje lokalny dystrybutor.
15. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach gwarancji zastosowanie mają **przepisy Kodeksu Cywilnego**.

UWAGA!

Aby zgłoszenie reklamacyjne było rozpatrzone, **konieczne jest okazanie faktury zakupu kotła**.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest OTOMATIC SMOLEC I WRONKA SPÓŁKA JAWNA z siedzibą przy **ul. Krakowskiej 83C, 34-120 Andrychów**. Z Administratorem można skontaktować się pod adresem e-mail: kontakt@otomatic24.pl

Pełna polityka prywatności oraz zasady przetwarzania danych osobowych dostępne są na naszej stronie internetowej:
www.otomatic24.pl.